

SIX SIGMA (GB)

Six Sigma – Green Belt

Six sigma – úroveň Green Belt

Charakteristika 3 denního kurzu:

Tento kurz je zaměřen na americkou metodu TQM nebo spíše určitou verzi TQM. Tzn. jde o metodiku pro zlepšování, která má stanoveny konkrétní měřitelné cíle. Originálním seskupením známých metod a postupů a přidáním některých nových prvků je k dispozici velmi účinná procedura pro zlepšování kvality a snižování nákladů. Při důsledné aplikaci jsou nákladové přínosy bezprecedentní. Např. dobře vyškolený manažer Six Sigma, tzv. Black Belt přináší firmě roční úspory cca 500 000USD!!! V kurzu jsou probírány zejména tyto oblasti:

- Úvod, model DMAIC,
- Fáze D, definování. Definice a specifikace problému, požadavky zákazníka, CTQ, vytvoření plánu projektu,
- Fáze M, měření. Sběr dat, základy statistiky, měření problému, zavedení metriky sigma, která umožňuje porovnávat jakékoli procesy mezi sebou, tzn. např. výrobní a nevýrobní proces, úvodní analýza dat.
- Fáze A, analýza. Analýza dat pomocí jednoduchých i složitějších metod kvality, včetně grafických analýz, určení příčin variability – neshody.
- Fáze I, zlepšení. Postup pro zlepšení, jednotlivé kroky zlepšení, využití metod kvality pro zlepšení.
- Fáze C, řízení. Nutné kroky pro další řízení procesu v čase, udržení zlepšení, využití statistických metod,
- Cvičení, vlastní projekt. K daným krokům a úkolům jsou prováděna cvičení, která jsou pak aplikována na projekt, který zahrnuje konkrétní reálnou situaci ve firmě.

Účastníci kurzu obdrží osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 24 vyučovacích hodin.

Znaky	Což znamená	Přínosy	Celkový přínos
3 denní program	→	Efektivní čas	Minimální počet vad na výstupu ve výrobě (3,4 z miliónu). Pokles nákladů v procesu až v několika desítkách %!
Učební materiály (skripta)	→	Lepší a delší uchování informací	
Naučí se aplikovat metodiku zlepšování formou malého projektu	→	Vyšší kvalita, téměř nulový počet vad. Obrovské úspory nákladů.	
Cvičení, diskuze	→	Lépe se naučí metodu	
Projekt	→	Naučí se praktickou aplikaci	