

VÝCVIK INTERNÍCH AUDITORŮ KVALITY

Charakteristika 2-3 denního kurzu:

Tento kurz je zaměřen na zabezpečení způsobilosti interních auditorů kvality. Kvalifikace interních auditorů je nejen vyžadována normou ISO 9001 a ISO 19011 a zákazníky, ale je nezbytná především k tomu, aby interní auditoři uměli provést audit systému managementu kvality tak, aby byl skutečným nástrojem k vyhledávání potenciálu pro neustálé zlepšování. Kurz je vhodný zejména pro pracovníky řízení kvality, pro pracovníky, kteří jsou ve funkci interní auditor kvality nebo se připravují tuto funkci vykonávat. V kurzu jsou probírány zejména tyto oblasti

- Systémy managementu kvality – výklad požadavků normy ISO 9001:2008
- Směrnice pro auditování systému managementu kvality a/nebo systému environmentálního managementu ISO 19011:2002
- Význam a druhy auditů
- Plánování, příprava, vykonání a vyhodnocování auditu
- Nábivka auditorských dovedností (komunikace, týmová práce, psychologické aspekty)
- Závěrečný test

Účastníci kurzu obdrží osvědčení o absolvování kurzu v rozsahu 16-24 vyučovacích hodin.

Znaky	Což znamená	Přínosy	Celkový přínos
2-3 denní program	→	Efektivní čas	Splnění kvalifikačních požadavků na funkci interní auditor systému managementu kvality. Efektivně prováděné interní audity které, zajistí udržování a zlepšování systému managementu kvality.
Učební materiály (skripta)	→	Lepší a delší uchování informací	
Naučí se interpretovat normu ISO 9001:2008 z pohledu auditora, plánovat, připravit, vykonat a vyhodnotit interní audit systému managementu kvality.	→	Odhalení maxima existujících neshod, což umožní jejich následné odstranění a zlepšení úrovně fungování systému managementu kvality.	
Cvičení, diskuze	→	Lépe se naučí techniky auditování	

<http://www.pqm.cz>