



Quality Function Deployment

Rozpracování funkcí kvality

Charakteristika 1 denního workshopu:

Tento workshop je zaměřen na realizaci metody QFD. Použití metody má obrovský pozitivní dopad na zkrácení doby vývoje nového produktu a na spokojenost zákazníka, čímž jsou nepřímo ovlivněny i *náklady*. Tento workshop je zaměřen na zjednodušené a rychlé uplatnění metody QFD, a to především pro firmy v dodavatelském řetězci, menší finální výrobce a také pro servisní organizace. Workshop je vhodný zejména pro pracovníky řízení kvality, marketingu a vývoje. Teoretická část je zkrácena na nezbytné minimum (1/2 den) a druhá polovina workshopu je věnována konkrétnímu firemnímu projektu. V kurzu jsou probírány zejména tyto oblasti:

- úvod do problematiky, historie vzniku metody,
- důvody proč aplikovat QFD, Dům kvality,
- zjednodušený dům kvality,
- Případové studie – ukázky,
- Fiktivní projekt a týmová práce při projektu,
- Cvičení, vlastní projekt na konkrétním firemním problému.

Účastníci kurzu obdrží osvědčení o absolvování workshopu v rozsahu 8 vyučovacích hodin.

Znaky	Což znamená	Přínosy	Celkový přínos
1 denní program	→	Efektivní čas	Zkrácení času pro vývoj nového produktu v desítkách %. 100% naplnění požadavků zákazníka. Související nákladové úspory.
Učební materiály (skripta)	→	Lepší a delší uchování informací	
Naučí se transformovat požadavky zákazníka do produktu	→	Produkt přesně dle požadavků zákazníka a jeho zvýšená spokojenost.	
Cvičení, diskuze	→	Lépe se naučí metodu	
Projekt	→	Naučí se praktickou aplikaci	

<http://www.pqm.cz>